

1. Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours.

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien ou du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez nous communiquer votre décision à l'adresse suivante :

WITHINGS

2 rue Maurice Hartmann,
92130 Issy les Moulineaux
France

Vous pouvez aussi nous joindre :

- Par téléphone : +33 1 41 46 04 60
- Par fax : 09 56 83 90 32
- Par courriel : Retractation@withings.com

Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet www.withings.com. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel). Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

2. Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours (14) après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de :

Withings, Service Rétractation
2 rue Maurice Hartmann
92130, Issy-Les-Moulineaux

Tél. : +33 1 41 46 04 60
Courriel : retractation@withings.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous
(veuillez indiquer le plus précisément le produit) :

Commandé le(*) / Reçu le(*) [JJ/MM/AA] :

Je suis :

Nom :

Prénom :

Mon adresse :

Ville :

Code Postal :

Pays :

(*) Rayez la mention inutile

Signature :

(uniquement si ce
formulaire est
envoyé
par papier)

Date [JJ/MM/AA] :

Cette partie du formulaire n'est pas obligatoire :

Numéro de commande [Commence par M] :

Je souhaite me rétracter car :

Comment Withings peut s'améliorer :